

Gustavo Matsumoto  
CFO Algar  
gustavo.matsumoto@algar.com.br

Flávio Feltrin  
Diretor CSC Algar  
flavio.feltrin@cscalgar.com.br

# EuroFinance<sup>7</sup>

Levando seu SSC para o próximo nível com RPA e IA

- Brasil 
- Argentina 
- Colômbia 
- México 



# Algar

*Gente servindo Gente*



# GRUPO Empresarial e empreendedor

CONTROLE FAMILIAR E GESTÃO PROFISSIONAL  
FUNDADO EM 10 DE OUTUBRO DE 1930

# Gente **SERVINDO** Gente

NOSSO PROPÓSITO E VISÃO

---

## NOSSOS VALORES

CLIENTE, NOSSA RAZÃO  
DE EXISTIR

AGIR COM  
INTEGRIDADE

DESENVOLVER  
E RECONHECER  
OS TALENTOS

SER EMPREENDEDOR

TER COMPROMISSO  
COM A SUSTENTABILIDADE

# Servir é diversificar



# Servir é produzir resultados

**PRESENÇA**  
BRASIL, ARGENTINA,  
COLÔMBIA, MÉXICO

**2**  
MILHÕES  
DE CLIENTES

**19**  
ML  
ASSOCIADOS

R\$ **2,98**  
BILHÕES  
EM RECEITA LÍQUIDA

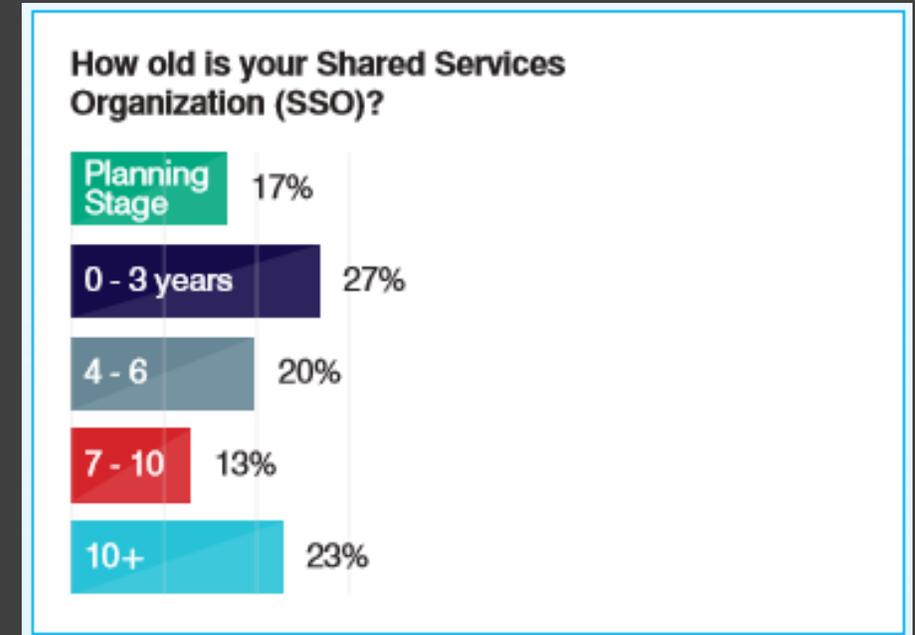
R\$ **1,03**  
BILHÃO  
EM EBITDA

R\$ **751**  
MILHÕES  
EM INVESTIMENTOS

Dados: 2018

# O modelo - Serviços Compartilhados

Organisations have been implementing shared services centers (SSCs) since the mid-1980s, but there is still much interest in the topic. We think this is because organisations continue to recognize the strategic value of implementing SSCs as well as reducing their cost base, improving controls and enhancing service levels.



SSON Global Market Report SSC

Delloite Shared Services HandBook

# CSC no Grupo Algar



**Decisão estratégica:** montamos o 1º BPO do Brasil há 20 anos



**Modelo de gestão:** trabalhamos com os principais provedores internacionais até a decisão de montar CSC próprio em 2015



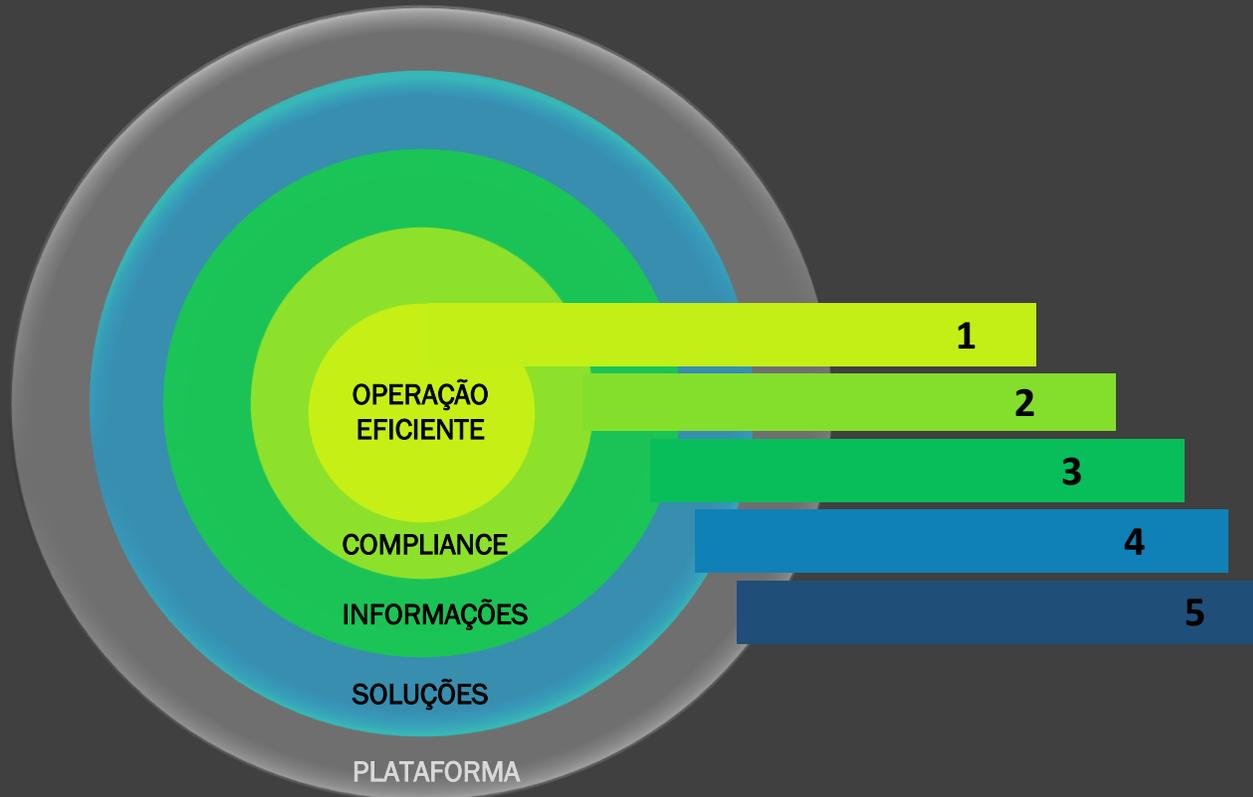
**Foco em eficiência:** entregamos reduções de custos por transação relevantes nos últimos anos



**Compliance:** a independência do CSC em relação às operações assegura controles adequados para as transações de backoffice

# Nossa Visão

Seremos uma plataforma quando através da tecnologia conseguirmos “entregar” todas as demais camadas de forma simples, ágil, intuitiva e com o máximo de eficiência (custo x qualidade)!



**1** **Operação Eficiente**  
Menor custo possível com a maior qualidade possível!

**2** **Compliance**  
Execução das atividades com o máximo controle e rastreabilidade.

**3** **Informações**  
Coletar e disponibilizar dados no formato de informação.

**4** **Soluções**  
Com base nos dados, prever comportamentos e/ou necessidades

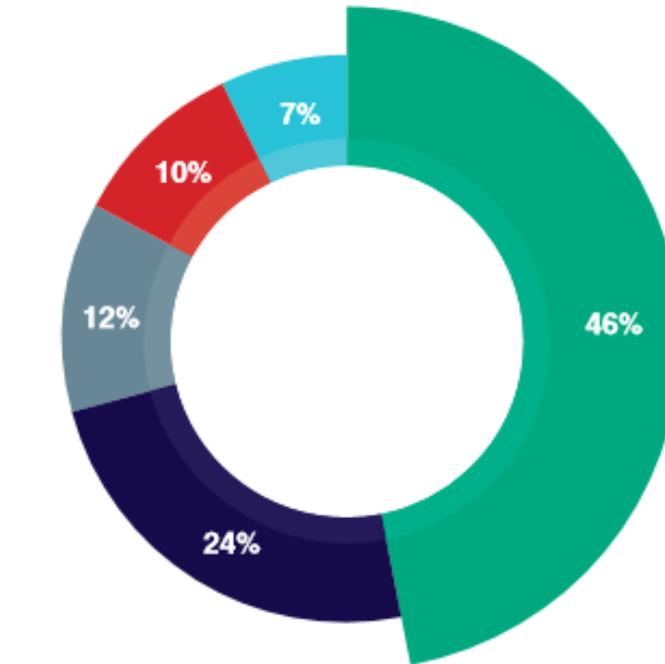
**5** **Plataforma**  
Plataforma inteligente de execução de qualquer processo administrativo, não se limitando ao backoffice tradicional.

# Tendências de automação CSCs

Are you leveraging a Center of Expertise (COE)?

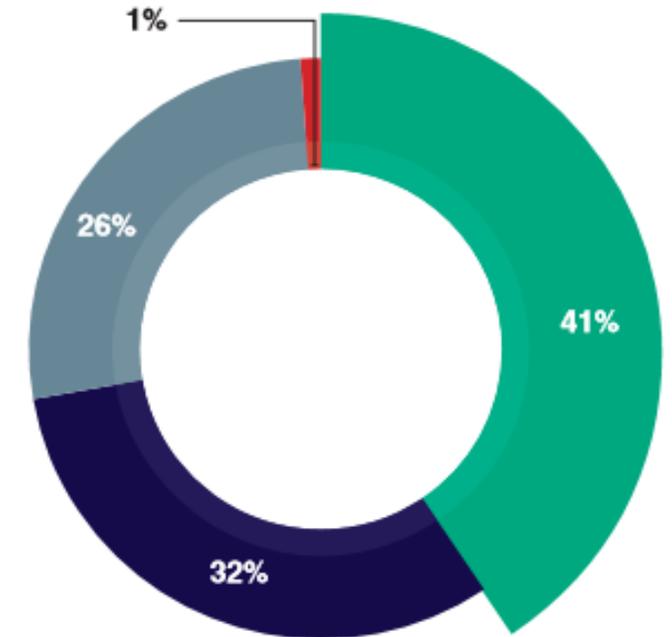


Who owns the Intelligent Automation (eg, RPA) strategy that drives the 'digital workforce'?



- Shared Services / Global Business Services
- IT Department
- Finance (CFO)
- Business Unit
- Other (please specify)

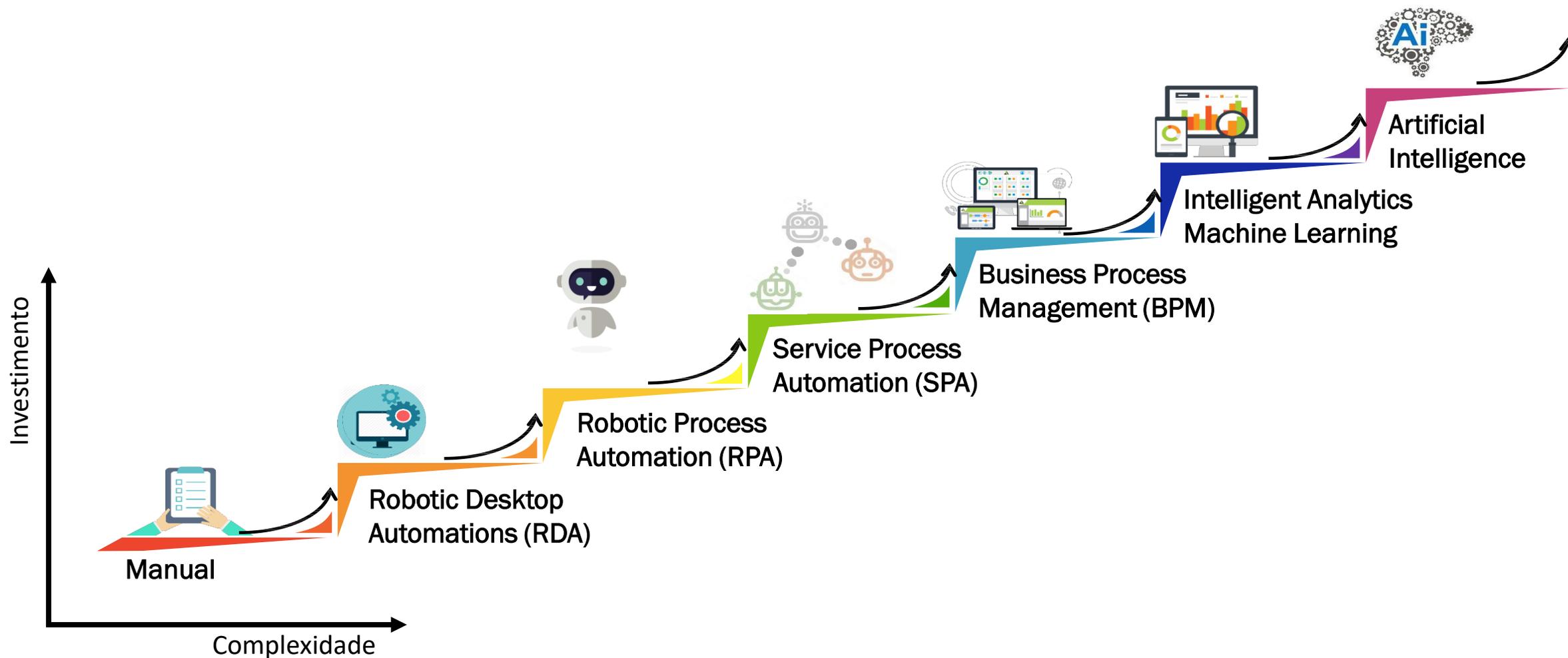
Do you see Intelligent Automation (eg, RPA) as a tool or a competency?



- It's primarily a value driving competency, with broader performance implications
- It's primarily a tool to get specific work done
- We don't use RPA
- Other (please specify)

Fonte: SSON annual report

# Escala de automação



investimento x complexidade x beneficio

# Evolução de Finanças

Custo por transação



31.2% eficiência + absorção de 23,1% de inflação

## Já fizemos



XML  
OCR  
RPA  
PCP

## Em estudo



Portal de fornecedores  
Plataforma de Pagadoria

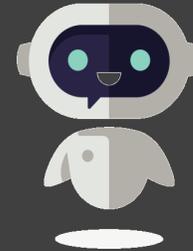
# 2019 - O que já fizemos



30 Automações



1360h Automatizadas



3 Robôs



540k / ano

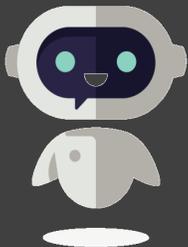
# Métricas



**3 automações / FTE**



**8 semanas / automação**



**10 automações / robô**

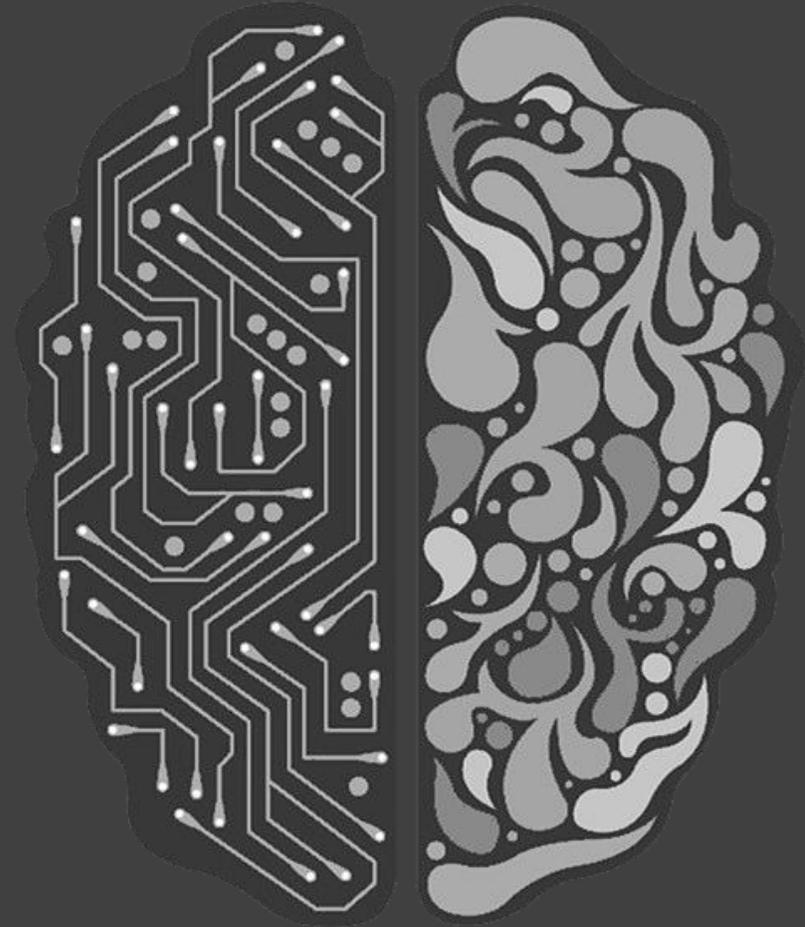


**500k / 2020**

- Lançamento de Notas de Fretes
- Aceite de mercadoria e serviço no ERP
- Contabilizações diárias no ERP
- Protocolos Eletrônicos no Jurídico
- Solicitação e recebimento de documentos do Jurídico
- Requisições para recuperação de ICMS
- Identificação de condutor e solicitação de pagamento das multas de trânsito
- Preparação e classificação de extratos para baixas manuais

# Desafios – além da tecnologia

- Mindset para força de trabalho digital
- Legado
- Nem sempre o robô é mais rápido do que o humano
- Contigência
- Governança
- Cadastros perfeitos
- Conformidade do processo
- Robô trabalha 24x7?



Brasil 

Argentina 

Colômbia 

México 

# Obrigado



Gustavo Matsumoto  
CFO Algar  
[gustavo.matsumoto@algar.com.br](mailto:gustavo.matsumoto@algar.com.br)

Flávio Feltrin  
Diretor CSC Algar  
[flavio.feltrin@cscalgar.com.br](mailto:flavio.feltrin@cscalgar.com.br)